

Algemene voorwaarden

Art. 1 Algemene bepalingen Deze Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") werden het laatst bijgewerkt op 01/01/2019 en vervangen alle vorige versies. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, communicatie en overeenkomst tussen de gewone commanditaire vennootschap Confidus, hierna "Confidus", en de Klant waarop Confidus deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard (waarnaar samen wordt verwezen als de "Partijen"), voor zover van deze Voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van enige inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Partijen erkennen e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel. Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met Confidus afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Confidus. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn. Indien een of meer bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mogen worden, dan blijft het overige bepaalde onverminderd van toepassing. Door het invullen van een bestelbon, geven van een opdracht of betalen van een factuur, verklaart de Klant zich automatisch akkoord met deze Voorwaarden. Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten van Confidus. Eenieder geschil zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent. Elke afwijking van deze Voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een door Confidus ondertekende geschreven overeenkomst. **Art. 2 Offertes en tarieven** Tot op het ogenblik van aanvaarding door de Klant, zijn alle aanbiedingen en offertes van Confidus volledig vrijblijvend. Vermelde prijzen zijn nettoprijzen in euro en uitgedrukt exclusief btw, tenzij anders vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld. Alle taksen, rechten en kosten zijn steeds ten laste van de Klant. Prijzen zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen en tikfouten. Geoffreerde prijzen voor projecten zijn steeds slechts indicatieve richtbudgetten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Diensten worden geacht tijdens de kantooruren te kunnen worden uitgevoerd (m.n. van maandag tot vrijdag, telkens tussen 9.00 en 18.00u ("Kantooruren")). Diensten die op vraag van de Klant 's nachts (tussen 22.00 en 6.00u) of op zondag worden uitgevoerd, worden aangerekend aan 200%. Diensten die op vraag van de Klant op een ander moment buiten Kantooruren worden uitgevoerd, worden aangerekend aan 150%. Prestaties die bij het opmaken van de budgetten niet waren voorzien ("Meerwerken") worden, behoudens afzonderlijke overeenkomst tussen de Partijen, aan de op dat ogenblik geldende uurtarieven aangerekend aan de Klant. De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Confidus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. **Art. 3 Levering en uitvoering** Elke bestelling of orderbevestiging door de Klant, verbindt de Klant. Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en eventuele overschrijding hiervan geeft de Klant geen recht op een schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst. Ingeval de Partijen uitzonderlijk een bindende leveringstermijn hebben vastgelegd, dan wordt deze naar goedgeunden verlengd indien de Klant in gebreke blijft om tijdig brondocumenten aan te leveren, voorstellen te accepteren, feedback te verlenen of indien de Klant Meerwerken laat uitvoeren. De Klant is ertoe gebonden tijdig alle nodige informatie, documenten, toegangen en soft- en hardware ter beschikking van Confidus te stellen, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Confidus heeft het recht kosten aan te rekenen en/of de leveringstermijn naar goedgeunden aan te passen indien de Klant daaraan verzaakt. Iedere klacht betreffende een levering van welke aard ook, dient binnen de 8 werkdagen vanaf de levering van de goederen of de begindatum van het presteren van de diensten worden gemeld per aangetekende brief. Het risico met betrekking tot goederen gaat over op de Klant van zodra de goederen de zetel van Confidus verlaten. Klachten betreffende een levering of prestaties doen geen afbreuk aan de verplichting om eventuele facturen tijdig te betalen. Het gebrek aan geschreven protest binnen de 8 werkdagen na levering of na de begindatum van het presteren van de diensten, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de levering of de verrichte prestaties in. Annulatie van bestellingen wordt als

contractbreuk beschouwd en zal steeds leiden tot de aanrekening van een forfaitaire annuleringskost van 30%, onverminderd het recht van Confidus om meerdere schade te eisen ter vergoeding van reeds gemaakte kosten en gederfte winst. In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, kennelijk onvermogen, ingrijpende wijzigingen aan de juridische toestand of herhaaldelijk in gebreke blijven om facturen tijdig te voldoen, behoudt Confidus zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen. Periodiek aangerekende diensten als domeinnamen en hosting worden stilzwijgend verlengd, tenzij ze uiterlijk vijftien kalenderdagen voor het ingaan van de nieuwe termijn per aangetekend schrijven of per e-mail werden opgezegd. **Art. 4 Betaling** Alle facturen zijn op hun vervaldag betaalbaar middels overschrijving op het rekeningnummer van Confidus. De kosten zijn ten laste van de Klant. Bij elke bestelling is een voorschot van 30% verschuldigd. Indien de factuur op de vervaldag niet betaald is, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele verwijntrest verschuldigd van 1% per maand op het openstaande saldo tot op de dag van de volledige betaling, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande saldo met een minimum van 250,00 EUR. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van facturen zijn voor rekening van de Klant. Confidus behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald, zonder dat de klant hierdoor enig recht heeft op een schadevergoeding, prijsvermindering of opzegging van de overeenkomst. Niet-tijdige betaling van facturen kan leiden tot een niet-toerekenbare vertraging in de levering. Iedere klacht betreffende een factuur van welke aard ook, dient binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending van de factuur worden gemeld per aangetekende brief. Klachten betreffende een factuur doen geen afbreuk aan de verplichting om de niet-betwiste bedragen tijdig te betalen. Het gebrek aan geschreven protest binnen de 8 werkdagen na verzending van de factuur, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur in. De betalingen worden steeds aangewend om de oudste openstaande schulden met inbegrip van de vervallen intresten te vereffenen. **Art. 5 Aansprakelijkheid** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de contractuele verbintenissen van Confidus zuiver middelenverbintenissen. In geval van klachten omtrent de werken, is Confidus slechts gehouden tot het vervangen, aanvullen, aanpassen of afwerken van de werken. Confidus is niet aansprakelijk voor onder andere, doch niet beperkt tot, verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, schade aan infrastructuur, verlies van gegevens en verlies van reputatie door enige fout van haar of aangestelde. De Klant is aansprakelijk voor een verantwoordelijk gebruik van het geleverde product, de geleverde dienst of de gebruikte software, conform de instructies en documentatie van Confidus. Confidus is ten opzichte van de Klant enkel aansprakelijk voor werkelijk geleden en bewezen schade voortvloeiend uit het verzaken van Confidus aan schriftelijke overeenkomsten, in geval dat verzaken niet te wijten is aan overmacht of onopzettelijke fouten, en dat ten hoogste voor de prijs die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst die aanleiding gaf tot het schadegeval. In geval de overeengekomen prijs hoger ligt dan het bedrag gedekt door de polis burgerlijke aansprakelijkheid van Confidus, blijft de aansprakelijkheid van Confidus evenwel beperkt tot dit laatste bedrag. Voornoemde polis kan op elk ogenblik door de Klant worden ingezien op diens eerste verzoek. Confidus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diensten afkomstig van derde leveranciers. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van adequate back-ups. Confidus kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies van data. De Klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten misbruik maken door onder andere, doch niet beperkt tot, strafbare gegevens te verwerken met behulp van aangeleverde diensten of programma's, inbreuken te plegen, schade te veroorzaken ten aanzien van Confidus of derden et cetera. De Klant verzekert te allen tijde de toegang tot haar eventuele ruimte op de servers van Confidus te beveiligen en verbindt zich ertoe geen strafbare of inbreukmakende data op te slaan op de door Confidus ter beschikking gestelde apparatuur. De Klant zal de afgenomen diensten alleen gebruiken in overeenstemming met opgelegde regels,

instructies en beperkingen. De Klant verbindt zich ertoe om nooit de privacy of eigendomsrechten van derden schenden, spam verzenden, zonder toestemming andere computers binnendringen (hacken), acties ondernemen die excessief dataverbruik met zich meebrengen, zich discriminerend uittalen over derden, de openbare orde schaden of onrechtmatige of strafbare gegevens verspreiden via diensten of infrastructuur van Confidus. De Klant zal de dienst op een dusdanige manier gebruiken dat deze de werking van de apparatuur niet belemmert en de levering van de dienst aan andere klanten niet in het gedrang brengt. Confidus behoudt zich het recht voor om de geleverde dienst onmiddellijk stop te zetten in geval van of schending van dit artikel. De Klant vrijwaart Confidus daarbij van alle aanspraken op eventuele schade. Bij de levering van goederen is de garantie beperkt tot de garantie verstrekt door de fabrikant. **Art. 6 Overmacht** Confidus is niet gehouden tot nakoming van de contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In voorkomend geval kan Confidus niet aansprakelijk worden gesteld, noch voor het niet nakomen van de verplichtingen, noch voor daaruit voortvloeiende schade. Als overmacht worden beschouwd staking, uitsluiting, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, machinestoringen, brand, overstroming, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden. De niet-nakoming van de contractuele verplichtingen door Confidus als gevolg van zulke overmachtsituaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant, noch geeft dit het recht aan de Klant op prijsvermindering of schadevergoeding. **Art. 7 Intellectuele eigendom** Confidus voert creatieve werken uit die door de wetgeving als intellectuele eigendom beschouwd worden. De intellectuele eigendomsrechten hierop, met inbegrip van maar niet beperkt tot deze die gelden over software, logo's, merken, tekeningen, know-how, websites, schema's en analyses blijven exclusieve eigendom van Confidus. De levering van goederen en/of diensten door Confidus aan de Klant houdt geen enkele overdracht in van enig zulk recht. De vergoedingen betaald door de Klant houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht. Indien de Klant een gebruikslicentie verwerft van Confidus of via Confidus van een derde partij, mag de Klant dit enkel gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van deze gebruikslicentie. In geval de Klant zelf materiaal aanreikt, zoals software, teksten, beelden, etc. in het kader van de uitvoering van de opdracht, garandeert de Klant dat het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten. De Klant zal de intellectuele eigendomsrechten van Confidus te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Klant zal Confidus onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van Confidus waarvan hij kennis neemt. Behoudens andersluidend beding behoudt Confidus zich het recht voor om zijn creatief werk opnieuw te gebruiken. Indien de partijen toch uitdrukkelijk en schriftelijk de overdracht van intellectuele eigendom overeengekomen zijn, dan blijft Confidus titularis van dat recht tot op het ogenblik van de betaling door de Klant van de volledige prijs en alle bijkomende kosten. Schendingen op de in dit artikel omschreven verplichtingen door de Klant zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 2.500 euro per vastgestelde inbreuk, te betalen op het eerste verzoek van Confidus, en onverminderd haar recht om meerdere schade te eisen. **Art. 8 Vertrouwelijkheid** De partijen zullen alle informatie, mondeling of schriftelijk verkregen, in gelijk welke vorm ook, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties in dit laatste geval zal de bekendmakende partij de andere partij onmiddellijk inlichten. Confidus zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst met de Klant bekend te maken voor publiciteits- en andere commerciële doeleinden. De partijen zullen persoonsgebonden data enkel voor contractueel bepaalde doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.